

Polityka Prywatności & Cookies serwisu eTrapez w pliku PDF (do ściągnięcia)

Aby sprawdzić lub zmienić Swoje ustawienia ciasteczek, kliknij tutaj: [wcc_preference_button]

Dzień dobry!

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiemy, dlatego oddajemy w Twoje ręce dokument, w którym w jednym miejscu znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących.

Informacja formalna na początek – administratorem Twoich danych osobowych jest Krystian Karczyński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą “eTrapez Usługi Edukacyjne E-Learning Krystian Karczyński”, ul. Władysława Łokietka 5/2, 70-254 Szczecin, NIP: 8512552882, REGON: 812724471 .

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przede wszystkim w celach związanych z korzystaniem przez Ciebie z naszej strony internetowej, takich jak prowadzenie konta użytkownika, składanie zamówień i obsługa umów, rozpatrywanie reklamacji i odstąpień, wypełnianie obowiązków prawnych podatkowych, wysyłka newslettera, sprawy dotyczące roszczeń, analiza, statystyka, marketing itp.

Twoje dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny dla realizacji poszczególnego celu.

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. Ponadto możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w dalszej części Polityki prywatności.

- # 1: KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?
- # 2: Z KIM MOŻESZ KONTAKTOWAĆ SIĘ W SPRAWIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?
- # 3: W JAKICH CELACH PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?
- # 4: JAKIE INFORMACJE NA TWÓJ TEMAT POSIADAMY?
- # 5: CZYM SĄ „INFORMACJE ANONIMOWE”?
- # 6: CZY PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE DO CHATA GPT?
- # 7: SKĄD MAMY TWOJE DANE OSOBOWE?
- # 8: CZY DANE SĄ BEZPIECZNE?
- # 9: JAK DŁUGO BĘDIEMY PRZECHOWYWAĆ DANE OSOBOWE?
- # 10: KIM SĄ ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH?
- # 11: CZY PRZEKAZUJEMY DANE DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH?
- # 12: CZY KORZYSTAMY Z PROFILOWANIA?
- # 13: JAKIE MASZ PRAWA?
- # 14: CZY KORZYSTAMY Z COOKIES I CZYM ONE WŁAŚCIWIE SĄ?
- # 15: NA JAKIEJ PODSTAWIE KORZYSTAMY Z PLIKÓW COOKIES?
- # 16: CZY MOŻESZ WYŁĄCZYĆ PLIKI COOKIES?
- # 17: W JAKICH CELACH KORZYSTAMY Z PLIKÓW COOKIES WŁASNYCH?
- # 18: JAKIE PLIKI COOKIES PODMIOTÓW TRZECICH SĄ WYKORZYSTYWANE?
- # 19: CZY ŚLEDZIMY TWOJE ZACHOWANIA PODEJMOWANE W RAMACH STRONY?
- # 20: CZY KIERUJEMY DO CIEBIE TARGETOWANE REKLAMY?
- # 21: W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZARZĄDZAĆ SWOJĄ PRYWATNOŚCIĄ?
- # 22: CZY JEST JESZCZE COŚ, O CZYM POWINIENIEŚ WIEDZIEĆ?
- # 23: CZY TA POLITYKA PRYWATNOŚCI MOŻE PODLEGAĆ ZMIANOM?

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się ze mną, wysyłając wiadomość na adres k.karczynski@etrapez.pl .

1: Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Krystian Karczyński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą “eTrapez Usługi Edukacyjne E-Learning Krystian Karczyński”, ul. Władysława Łokietka 5/2, 70-254 Szczecin, NIP: 8512552882, REGON: 812724471 .

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy witryny internetowej <https://etrapez.pl> wraz z jej poddomenami (w szczególności <https://online.etrapez.pl> i <https://blog.etrapez.pl>).

W zakresie profili w mediach społecznościowych związanych z naszą stroną internetową, zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, dostawca serwisu społecznościowego jest współadministratorem danych osobowych razem z administratorem danego profilu. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez dostawców serwisów społecznościowych, w których mamy konta, znajdziesz tutaj:

- Facebook,
- Youtube,
- TikTok,
- Instagram,
- LinkedIn,
- Twitter.

2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?

W ramach wdrożenia ochrony danych osobowych w naszej organizacji, podjąłem decyzję o nie wyznaczaniu inspektora ochrony danych osobowych z uwagi na fakt, że w naszej sytuacji nie jest to obowiązkowe.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz szeroko pojętą prywatnością możesz kontaktować się ze mną bezpośrednio pod adresem e-mail kkarczynski@etrapez.pl .

W zakresie mediów społecznościowych możesz dodatkowo kontaktować się bezpośrednio z administratorami serwisów społecznościowych, w których prowadzimy swoje profile.

3: W jakich celach przetwarzamy dane osobowe?

Tych celów jest więcej niż jeden. Poniżej znajduje się ich lista, wraz z bardziej szczegółowym omówieniem. Poszczególnym celom przyporządkowaliśmy również odpowiednie podstawy prawne przetwarzania:

Cel przetwarzania	Omówienie celu przetwarzania	Podstawa prawna
-------------------	------------------------------	-----------------

Obsługa konta użytkownika	Zakładając konto użytkownika, musisz podać adres email, niezbędny do założenia konta w formularzu rejestracyjnym, lub w formularzu zamówienia (jeśli zakładasz konto składając jednocześnie zamówienie). Podanie adresu email jest warunkiem założenia konta. W formularzu rejestracji i na stronie ustawień konta w ramach edycji danych konta możesz, ale nie musisz, podać swoje dalej idące dane, zgodnie z dostępnymi opcjami w ramach konta. Ponadto nasz system wykorzystywany do obsługi kont użytkowników zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, rejestrując konto użytkownika. Dane przetwarzane są w celu świadczenia na Twoją rzecz usługi konta użytkownika, za pomocą którego na przykład identyfikujemy Cię i udzielamy dostępu do Twoich materiałów w Serwisie. Po usunięciu konta użytkownika dane trafiają do kopii zapasowej na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z usługą konta użytkownika.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Realizacja zamówienia i obsługa umowy	Składając zamówienie, musisz podać dane niezbędne do jego realizacji określone w formularzu zamówienia: Imię, Nazwisko, Adres zamieszkania, Adres email. Podanie tych danych jest warunkiem złożenia zamówienia, ponieważ potrzebujemy ich do faktury. Fakturę wystawiamy do każdego zamówienia, bo możemy wysłać Ci ją drogą elektroniczną, czego nie moglibyśmy zrobić w przypadku paragonu. Ponadto system wykorzystywany do obsługi procesu zamówienia zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, składając zamówienie. Każde zamówienie zapisywane jest w bazie danych, co oznacza, że Twoim danym osobowym przypisanym do zamówienia towarzyszą również informacje dotyczące zamówienia takie jak data i godzina złożenia zamówienia, numer identyfikacyjny zamówienia, identyfikator transakcji, przedmiot zamówienia, cena, sposób i termin płatności, data i godzina pobrania (w przypadku treści cyfrowych). W związku z zawarciem umowy może przetwarzać również Twoje inne dane osobowe także po to, aby wykonać świadczenia przewidziane w umowie, jaka została zawarta. Zakres tych danych zależy od tego, które dane osobowe są potrzebne do wykonania umowy. W sytuacji, gdy otrzymujemy Twoje dane w ramach wykonywania umowy np. od Twoich rodziców, opieramy taki proces przetwarzania danych na prawnie uzasadnionym interesie, jaki w tym przypadku stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej obsługi zawartej umowy. W takim przypadku możemy przetwarzać Twoje dane identyfikujące oraz dane kontaktowe. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy. Po 6 latach, dane „anonimizujemy”, tzn. usuwamy z naszej bazy danych imiona, nazwiska i adresy zamieszkania, a przenosimy do kopii zapasowych, na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z umową. Dane trafiają również do dokumentacji księgowej na potrzeby wywiązywania się	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	z obowiązków podatkowych. Dane te usuwamy z dokumentacji po 6 latach, nie przechowujemy ich kopii zapasowych.	
Obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy	Jeżeli składasz reklamację lub odstępujesz od umowy, to przekazujesz dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy (na przykład: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu itd.). Podanie danych jest warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy lub procesu reklamacyjnego. Po realizacji takiego procesu, dane trafiają do kopii zapasowej na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z obsługą procesu odstąpienia od umowy lub procesu reklamacyjnego. Dane trafiają również do dokumentacji księgowej na potrzeby wywiązywania się z obowiązków podatkowych. Usuwamy je z tej dokumentacji po 6 latach.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami dotyczącymi prawa do odstąpienia od umowy i odpowiedzialności za zgodność z umową, art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Obsługa newslettera	Zapisując się do newslettera, musisz podać dane niezbędne do jego otrzymywania określone w formularzu zapisu, czyli adres email. Podanie pozostałych danych nie jest obowiązkowe. Podanie adresu email jest warunkiem otrzymywania newslettera. Ponadto, system mailingowy zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, zapisując się do newslettera, określa Twoją przybliżoną lokalizację, klienta poczty, z którego korzystasz do obsługi poczty e-mail oraz śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym posiadamy również informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach których wiadomości kliknąłeś w linki itp. W systemie mailingowym możemy również definiować, na podstawie różnych kryteriów związanych z Twoją aktywnością, zainteresowaniami lub innymi preferencjami, określone grupy lub segmenty odbiorców newslettera mające wpływ na to, jakiego rodzaju wiadomości otrzymujesz w ramach newslettera. Dane przekazane przez Ciebie w związku z zapisem do newslettera wykorzystywane są w celu przesyłania Ci newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest wykonanie umowy o świadczenie usługi elektronicznej, a także nasz prawnie usprawiedliwiony interes, jakim w tym przypadku jest realizacja celów marketingowych. Jeżeli chodzi o przetwarzanie informacji, które nie pochodzą od Ciebie, a zostały zebrane automatycznie przez system mailingowy, opieramy się w tym zakresie na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na analizie zachowań subskrybentów newslettera w celu optymalizacji działań mailingowych. W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w dedykowany link znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera, lub po prostu kontaktując się z nami. Rezygnacja z newslettera prowadzi do usunięcia Twoich danych z systemu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	mailingowego.Nie przechowujemy tych danych w kopiach zapasowych.Co 2 lata będziemy wysyłać Ci maila z zapytaniem, czy chcesz dalej korzystać z naszego newslettera. Jeśli nie potwierdzisz, usuniemy Twoje dane z systemu mailingowego.	
Obsługa komentarzy / opinii	Dodając komentarz na Blogu, lub opinię o produkcie, musisz podać dane niezbędne do publikacji komentarza / opinii otrzymywania określone w formularzu przeznaczonym do wystawienia komentarza / opinii. Są to Twoje imię i nazwisko.Podanie danych jest warunkiem publikacji komentarza / opinii.Ponadto, system komentarzy / opinii zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, przesyłając komentarz / opinię.Dane przetwarzane są w celu publikacji komentarza / opinii, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes.Dodany przez Ciebie komentarz lub opinia wraz z Twoimi danymi upublicznionymi w ramach ustawień będzie widoczny na stronie.Komentarz lub opinię możesz w każdej chwili zmodyfikować oraz usunąć. W tym celu skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie.Usunięty komentarz /opinia wraz z Twoimi danymi trafia do naszej kopii zapasowej na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z komentarzem / opinią.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Kontakt i obsługa korespondencji	Kontaktując się z nami za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, np. poczty elektronicznej, komunikatorów społecznościowych, telefonu itp., w sposób naturalny przekazujesz swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji.Podanie danych jest warunkiem nawiązania kontaktu. Ponadto, system komunikacji zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, przesyłając wiadomość.Dane przetwarzane są w celu prowadzenia komunikacji, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes.Po zakończeniu komunikacji, dane trafiają do naszych kopii zapasowych na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z prowadzoną komunikacją.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych	W związku z wykonywaniem umowy realizujemy także rozmaite obowiązki podatkowe i księgowe, w szczególności w postaci wystawienia faktury, włączenia faktury do naszej dokumentacji księgowej, przechowywania dokumentacji itp.Aby wystawić fakturę, przetwarzamy między innymi takie dane, jak imię i nazwisko, adres, firma, adres prowadzenia działalności, NIP. Podanie danych wymaganych prawem podatkowych jest konieczne do realizacji wskazanych obowiązków.Dane te usuwamy z dokumentacji po 6 latach, nie przechowujemy ich kopii zapasowych.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego
Tworzenie kopii zapasowych	Na potrzeby naszej działalności możemy tworzyć kopie zapasowe w postaci cyfrowej.Do kopii zapasowych trafiają dane osobowe, które przetwarzaliśmy w związku z Tobą, a ich zakres może się różnić w zależności od tego, jakie dane do nas trafiły i jaki zakres danych	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	uzasadniony jest pod kątem archiwalnym.W tym przypadku opieramy się na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na porządkowaniu i organizowaniu nośników danych osobowych.	
Obrona, ustalenie lub dochodzenie roszczeń	Korzystanie z naszej strony internetowej, jak również zawarcie umowy z nami, może rodzić w przyszłości określone roszczenia po naszej lub Twojej stronie. W związku z tym jesteśmy uprawnieni do przetwarzania danych osobowych w celu obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń. W ramach tego celu możemy przetwarzać wszelkie dane osobowe, które wiążą się z danym roszczeniem, dlatego ich zakres może się różnić w zależności od tego, czego dotyczy dane roszczenie.W tym przypadku opieramy się w tym zakresie na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na ochronie naszych interesów.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Lepsze targetowanie reklam	Twoje dane osobowe: adres e-mail, imię, nazwisko, miasto zamieszkania (ale nie dokładny adres), kod pocztowy, adres IP mogą zostać przesłane do systemów reklamowych: Facebook Ads, Google Ads w celu zwiększenia efektywności naszych reklam, np. poprzez stworzenie grupy odbiorców.Podczas korzystania z tej funkcji Twoje dane osobowe są hashowane (szyfrowane) przed przesłaniem go do danego systemu reklamowego.Przesłane dane osobowe zostają użyte w procesie dopasowania reklam prowadzonym przez dany system reklamowy (Facebook, Google).System reklamowy nie udostępnia Twoich danych osobowych osobom trzecim ani innym reklamodawcom.System reklamowy wdraża procesy i procedury zapewniające poufność i bezpieczeństwo przesyłanych mu danych użytkowników tworzących poprzez stosowanie technicznych i fizycznych zabezpieczeń.Działania te stanowią nasz prawnie uzasadniony interes, którym w tym przypadku jest realizacja naszych celów marketingowych.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Obsługa mediów społecznościowych	Jeżeli obserwujesz nasze profile w serwisach społecznościowych (Facebook, Youtube, Instagram, TikTok) lub wchodzisz w interakcję z treściami publikowanymi przez nas w mediach społecznościowych, w naturalny sposób widzimy Twoje dane, które są publicznie dostępne w Twoim profilu społecznościowym.Przetwarzamy te dane wyłącznie w obrębie danego serwisu społecznościowego i wyłącznie w celu obsługi danego serwisu społecznościowego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes.Jeżeli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem prywatnej wiadomości, w sposób naturalny przekazujesz nam swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji, w szczególności wizerunek oraz imię i nazwisko.Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes.Może się zdarzyć, że to my będziemy stroną inicjującą kontakt z Tobą za pośrednictwem mediów społecznościowych, w celu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	zaoferowania współpracy, wówczas Twoje dane będą przetwarzane w celu poszukiwania potencjalnych kontrahentów, oferowania i nawiązywania współpracy, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem. Wiadomości wysłane do nas za pośrednictwem mediów społecznościowych podlegają automatycznej archiwizacji za sprawą narzędzi dostępnych w ramach poszczególnych serwisów społecznościowych (nie przechowujemy ich we własnych kopiach zapasowych) i są dla nas dostępne do momentu ich usunięcia przez Ciebie. Masz wgląd do wszystkich wymienionych z nami wiadomości w zakładce z prywatnymi wiadomościami. Korzystanie przez Ciebie z serwisów społecznościowych podlega regulaminom i politykom prywatności administratorów tych serwisów, a ci administratorzy świadczą na Twoją rzecz, w pełni samodzielnie i niezależnie od nas, usługi drogą elektroniczną.	
Analiza i statystyka z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych	Prowadzimy działania analityczne i statystyczne z wykorzystaniem narzędzi własnych, jak i narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców, takich jak: Google Analytics. W ramach narzędzi analitycznych i statystycznych mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, który polega na tworzeniu, przeglądaniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością użytkowników na stronie w celu wyciągania wniosków pozwalających na późniejszą optymalizację naszych działań. Z poziomu narzędzi mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Marketing własny z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych	Prowadzimy działania marketingowe (takie jak np. płatne reklamy) z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców (takich jak np. Facebook, Google). W ramach narzędzi marketingowych mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, który polega na tworzeniu i prowadzeniu działań marketingowych w oparciu o Informacje Anonimowe oraz targetowaniu reklam w ramach zewnętrznych systemów w oparciu o Informacje Anonimowe, na potrzeby marketingu własnych produktów i usług. Z poziomu narzędzi mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Organizacja akcji promocyjnych	Aby zwiększyć sprzedaż produktów / usług, możemy prowadzić różne akcje promocyjne, w tym także we współpracy z partnerami zewnętrznymi. Zasady związane z organizacją akcji promocyjnych określają	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	odrębne regulaminy. Zakres danych osobowych, jakie będziemy przetwarzać w związku z organizacją akcji promocyjnej, mogą się różnić w zależności od rodzaju akcji promocyjnej. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, który w tym przypadku stanowi marketing oraz zwiększanie sprzedaży własnych produktów.	
Zapewnienie dodatkowych funkcji z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych	Na naszych stronach osadzamy odtwarzacze wideo, widżety matematyczne lub inne narzędzia dostarczane przez podmioty trzecie. Wszystkie te narzędzia przetwarzają Informacje Anonimowe. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, który polega w tym przypadku na zapewnieniu możliwości korzystania z dodatkowych funkcji na stronie. Z poziomu narzędzi nie mamy wglądu do innych informacji, ponadto informacje te nie są nam do niczego potrzebne – Informacje Anonimowe są przetwarzane wyłącznie po to, żeby mogły działać dodatkowe funkcje. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Realizacja obowiązków związanych z ochroną danych osobowych	Jako administrator danych osobowych jesteśmy zobowiązani do realizacji obowiązków związanych z ochroną danych osobowych. W związku z tym możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, o ile jest to niezbędne do wykonania tych obowiązków (np. w przypadku rozpatrywania Twojego żądania dotyczącego Twoich danych osobowych). Zakres danych zależy od tego, jakie dane są nam potrzebne do realizacji obowiązku i udowodnienia przestrzegania RODO. Ponadto w tym przypadku opieramy się także na naszym prawnie uzasadnionym interesie, który polega na zabezpieczeniu danych koniecznych do wykazania rozliczalności.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Względy bezpieczeństwa, takie jak ochrona przed atakami hackerskimi	Zbieramy informacje na temat podejrzanych pod kątem bezpieczeństwa strony zachowań użytkowników, takich jak nieudane próby zalogowania się na konto, wywołania stron, które nie istnieją, prób wywołania skryptów i wiele innych. Informacje te mogą zawierać dane osobowe takie jak adres IP i adres email. Pozyskane w ten sposób dane przechowujemy z reguły 180 dni. Wyjątkiem są sytuacje, gdy nasz system powiąże je z jakimiś zagrożeniami bezpieczeństwa, np. Twój adres IP trafi na „czarną listę”. W tych sytuacjach możemy przechowywać je dłużej.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

4: Jakie informacje na Twój temat posiadamy?

Zakres przetwarzanych danych opisaliśmy w odniesieniu do każdego celu przetwarzania. Informacje w tym zakresie znajdują się powyżej, w punkcie #3 Polityki prywatności. Pośród danych znajdują się informacje takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres IP,
- adres zamieszkania,
- dane do faktury (w tym NIP),
- numer rachunku bankowego,
- szczegóły złożonego zamówienia,
- dane zgromadzone w systemie mailingowym,
- dane związane z dodanym komentarzem / opinią,
- informacje widoczne w profilach w mediach społecznościowych,
- informacje zawarte w korespondencji,
- Informacje Anonimowe.

5: Czym są „Informacje Anonimowe”?

Korzystamy z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych z korzystaniem z naszej strony.

Chodzi w szczególności o następujące informacje:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,
- ruchy myszką,
- scrollowania strony,
- źródło, z którego przechodzisz na stronę,

- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
- Twoje zainteresowania lub inne preferencje określone na podstawie aktywności w sieci,
- nagrania wideo Twoich sesji na naszych stronach,
- mapy cieplne ilustrujące Twoje zachowania na naszych stronach.

Informacja te określane są niniejszej Polityce prywatności jako „Informacje Anonimowe”.

Informacje Anonimowe same w sobie nie mają, w naszej ocenie, charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają nam na Twoją identyfikację oraz nie zestawiamy ich z typowymi danymi osobowymi, jakie gromadzimy na Twój temat.

Niemniej jednak, biorąc pod uwagę rygorystyczne orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i podzielone zdania wśród prawników, z ostrożności, na wypadek, gdyby Informacjom Anonimowym został przypisany charakter danych osobowych, zawarliśmy w Polityce prywatności również szczegółowe wyjaśnienia w zakresie przetwarzania tych informacji.

Nie jesteśmy w stanie zapewnić Ci dostępu do Informacji Anonimowych na Twój temat, ponieważ żadnych z Informacji Anonimowych nie jesteśmy w stanie przypisać do żadnego konkretnego użytkownika. Z poziomu narzędzi gromadzących Informacje Anonimowe mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nie przypisanych do konkretnych osób.

Przetwarzanie Informacji Anonimowych pozwala na zapewnianie Ci możliwości korzystania z funkcjonalności dostępnych na stronie. Ponadto Informacje Anonimowe wykorzystywane są w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingowych, takich jak ustawianie i targetowanie reklam.

Informacje Anonimowe przetwarzane są również przez dostawców narzędzi na zasadach wynikających z ich regulaminów oraz polityk prywatności. Mogą być one wykorzystywane przez tych dostawców do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przed oszustwami i nadużyciami, a także personalizowania treści i reklam wyświetlanych w poszczególnych serwisach, witrynach i aplikacjach.

Szczegółowe informacje z tym związane znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.

6: Czy przekazujemy Twoje dane osobowe do ChataGPT?

W ramach świadczenia usług edukacyjnych, korzystamy z modelu sztucznej inteligencji ChatGPT, dostarczanego przez firmę OpenAI, jako funkcjonalność Aplikacji „Wirtualny Krystian”. W celu wygenerowania odpowiedzi na pytania Użytkowników, przekazujemy do OpenAI treść zapytań matematycznych (np. sformułowanie zadań), **bez danych osobowych** czy innych informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika, takich jak np. adres IP. Prosimy Użytkowników, aby nie umieszczali w zapytaniach żadnych danych osobowych.

OpenAI przetwarza zapytania otrzymane przez swoje API zgodnie z własną polityką prywatności, dostępną na stronie <https://openai.com/policies/privacy-policy/>. Rekomendujemy zapoznanie się z tym dokumentem w celu zrozumienia zasad przetwarzania danych przez OpenAI.

Dokładamy starań, aby nie przekazywać do OpenAI żadnych danych osobowych Użytkowników (np. imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu IP) ani innych informacji pozwalających zidentyfikować konkretną osobę. Zapytania wysyłane do API ChatGPT ograniczają się wyłącznie do treści zadań matematycznych.

Zalecamy, by w pytaniach zadawanych w Aplikacji „Wirtualny Krystian” nie umieszczać danych osobowych ani innych informacji poufnych. W razie wątpliwości Użytkownik powinien wprowadzić pytania w formie uniemożliwiającej identyfikację jego lub osób trzecich.

7: Skąd mamy Twoje dane osobowe?

W większości przypadków sam je nam przekazujesz.

Przykładowo dzieje się tak, gdy rejestrujesz konto użytkownika, składasz zamówienie, przesyłasz reklamację lub odstępujesz od umowy, kontaktujesz się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub chatu, a także korzystasz z funkcjonalności dostępnych na naszej Stronie lub w zewnętrznych serwisach (np. społecznościowych).

Ponadto część informacji na Twój temat może być automatycznie gromadzona przez narzędzia, z których korzystamy. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.

W wyjątkowych przypadkach możemy uzyskać Twoje dane osobowe także z innych źródeł, np. w sytuacji, gdy podmiot, który Cię zatrudnia, wskazuje nam Twoje dane jako osoby do kontaktu w sprawach związanych z zawartą umową, albo gdy reprezentujesz podmiot, który zawiera z nami umowę.

8: Czy dane są bezpieczne?

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych.

Przeanalizowaliśmy ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a następnie wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

Na bieżąco monitorujemy stan infrastruktury technicznej, szkolimy się, przyglądamy się stosowanym procedurom, wprowadzamy konieczne usprawnienia.

9: Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak to jest uzasadnione w ramach danego celu przetwarzania danych osobowych, w związku z czym okresy przetwarzania różnią się w zależności od celu.

Pamiętaj, że zakończenie przetwarzania Twoich danych w ramach jednego celu niekoniecznie musi prowadzić do całkowitego usunięcia lub zniszczenia Twoich danych osobowych, ponieważ ten sam zestaw danych może być przetwarzany w ramach innego celu, przez okres dla niego wskazany. Całkowite usunięcie lub zniszczenie danych następuje w momencie, gdy zakończymy realizację wszystkich celów oraz w innych przypadkach wskazanych w RODO.

Poniżej znajdziesz opis okresów przetwarzania:

- Konto użytkownika – dane związane z kontem użytkownika są przetwarzane przez czas funkcjonowania konta użytkownika;
- Realizacja zamówień i zawartej umowy – dane związane z umową są „anonimizowane” po 6 latach (usuwamy z nich imiona, nazwiska, adresy zamieszkania);
- Reklamacje i odstąpienia od umowy – dane związane z reklamacjami i odstąpieniem od umowy są przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi reklamacji lub odstąpienia od umowy;
- Newsletter – dane związane z newsletterem będą przetwarzane przez okres korzystania przez Ciebie z newslettera;
- Komentarze / opinie – dane związane z zamieszczeniem komentarza / opinii będą przetwarzane do czasu, aż nie usuniesz komentarza lub opinii;
- Kontakt i obsługa korespondencji – dane związane z obsługą korespondencji będą przetwarzane przez czas trwania kontaktu pomiędzy nami;
- Obowiązki podatkowe i księgowe – dane związane z wykonywaniem obowiązków podatkowych i księgowych będą przetwarzane przez 6 lat;
- Kopie zapasowe – dane związane z kopiami zapasowymi będą przetwarzane do czasu utraty przydatności informacji, które znajdują się w archiwum;
- Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń – dane związane z roszczeniami będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń, przy czym okres przedawnienia roszczeń może się różnić w świetle obowiązujących przepisów prawa (np. w przypadku przedsiębiorców mogą to być 3 lata, a w przypadku konsumentów 6 lat);
- Targetowanie reklam – dane związane z targetowaniem reklam odbiorców będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- Media społecznościowe – zasadniczo, nie mamy wpływu na okres przechowywania Twoich danych osobowych w mediach społecznościowych. Są one dostępne w serwisach Facebook, Instagram, YouTube lub TikTok na zasadach wynikających z regulaminu i polityki prywatności tych serwisów. Nie jesteśmy w stanie usunąć Twoich danych z Facebooka, Instagrama, YouTube lub TikToka – możesz zrobić to tylko Ty;
- Analiza i statystyka – dane związane z analityką i statystyką będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- Marketing własny – dane związane z marketingiem własnym będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- Organizacja akcji promocyjnych – dane związane z organizacją akcji promocyjnych przetwarzamy przez czas konieczny do przeprowadzenia akcji promocyjnej;
- Narzędzia dodatkowe (odtwarzacze video, widgety) – używane przez nas narzędzia dodatkowe dostarczają treści podmiotów trzecich, nie mamy wpływu na okres ich przetwarzania i nie możemy ich usunąć;
- Obowiązki związane z ochroną danych osobowych – dane związane z ochroną danych osobowych będą przetwarzane do czasu utraty przydatności, skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub upływu

okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako administratora danych osobowych.

– Bezpieczeństwo – z reguły 180 dni. Wyjątkiem są sytuacje, gdy nasz system powiąże je z jakimiś zagrożeniami bezpieczeństwa, np. Twój adres IP trafi na „czarną listę”. W tych sytuacjach możemy przechowywać je dłużej.

W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, możesz taką zgodę cofnąć w każdym czasie: albo poprzez swoje działanie, albo kontaktując się z nami na podane dane kontaktowe.

Pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

10: Kim są odbiorcy danych osobowych?

Zaryzykujemy stwierdzenie, że współczesny biznes nie jest w stanie obejść się bez usług świadczonych przez podmioty trzecie. My również z takich usług korzystamy. Część z tych usług wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, to:

- hostingodawca – na potrzeby przechowywania danych na serwerze, firma OVH;
- dostawca systemu mailingowego – na potrzeby korzystania z systemu mailingowego, firmy Google (w ramach usługi Gmail);
- dostawca systemu do fakturowania – na potrzeby wystawienia faktury, firma wfirma;
- dostawca chmur obliczeniowych – na potrzeby przechowywania kopii zapasowych, firmy Google i Microsoft;
- biuro rachunkowe – na potrzeby korzystania z obsługi księgowej, firma Biuro Rachunkowe Hołub;
- dostawcy narzędzi online zwiększających bezpieczeństwo IT – na potrzeby ochrony przed atakami hackerskimi, firmy Google (usługa Google Captcha v3) i OVH;
- dostawca narzędzi marketingowych i analitycznych – na potrzeby zarządzania kontaktami, obsługi formularzy, wysyłki komunikacji e-mail oraz analizy aktywności użytkowników na stronie internetowej, firma Hubspot
- pozostali podwykonawcy, w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych – na potrzeby współpracy z różnymi podwykonawcami, którzy mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, jeżeli będą świadczyć usługi w zakresie związanym z takim dostępem.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, Twoje dane mogą być udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową. Potrzeba może wynikać z konieczności skorzystania z pomocy prawnej wymagającej dostępu do Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych. Chodzi w szczególności o wszelkie deklaracje, raporty, sprawozdania i inne dokumenty księgowe, w których znajdują się Twoje dane osobowe.

Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

Gdy chodzi o Informacje Anonimowe, dostęp do nich mają dostawcy narzędzi lub wtyczek, które gromadzą Informacje Anonimowe, firmy Google (w ramach usług Google Analytics i Youtube), Dacast i Wolfram Research.

Dostawcy tych narzędzi są samodzielnymi administratorami danych w nich gromadzonych i mogą udostępniać te dane na zasadach określonych przez siebie we własnych regulaminach i politykach prywatności, na co nie mamy wpływu.

11: Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Tak, część operacji przetwarzania Twoich danych osobowych może wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich (nie będących członkami Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Przekazujemy Twoje dane osobowe do państw trzecich w związku z korzystaniem z narzędzi wykorzystujących zasoby zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

Aktualnie Twoje dane osobowe są przekazywane do państw trzecich w związku z korzystaniem przez nas z następujących rozwiązań:

Rodzaj rozwiązania	Dostawca rozwiązania	Państwo trzecie
Targetowanie reklam	Google, Meta (były Facebook), Hubspot	USA
CRM i e-mail marketing	Hubspot	USA
Kopie zapasowe	Microsoft	USA
Narzędzia dodatkowe	Google, Dacast, Wolfram Research	USA

12: Czy korzystamy z profilowania?

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

Owszem, korzystamy z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważamy, że działania te nie mają istotnego wpływu na Ciebie, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, jaką możesz z nami zawrzeć itp.

Korzystając z określonych narzędzi, możemy np. kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Ciebie w ramach danej Strony czy też podpowiadać Ci produkty, które

mogą Cię zainteresować. Zachowujesz jednak swobodę decyzji, czy chcesz kupić polecany Tobie produkt.

13: Jakie masz prawa?

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś nam na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz nam zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś; prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16–21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami.

Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podkreślamy, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Ci zawsze: jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

14: Czy korzystamy z cookies i czym one właściwie są?

Nasza strona internetowa, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich).

W plikach cookies mogą być zapisywane i przechowywane określone informacje, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne).

Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies jako takich, możesz zapoznać się np. z tym materiałem.

15: Na jakiej podstawie korzystamy z plików cookies?

Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies.

Podczas Twojej pierwszej wizyty na jednym z trzech naszych podserwisów:

– Sklep eTrapez (główna)

– eTrapez Online

– Blog eTrapez

wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies, tj. zdecydowania, na które pliki cookies się godzisz, a które chcesz blokować.

Możesz w każdej chwili zmienić te ustawienia na przykład tutaj: [cookie_settings] .

Możesz mieć różne ustawienia w każdym z trzech wyżej wymienionych serwisów.

16: Czy możesz wyłączyć pliki cookies?

Tak, możesz zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej.

Możesz blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies. Możesz również blokować pliki cookies konkretnych witryn. W każdej chwili możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek.

Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały zapisane w

historii przeglądania i pobierania. Pliki cookies utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.

Dostępne są również wtyczki do przeglądarek umożliwiające kontrolę nad plikami cookies, takie jak np. Ghostery. Opcję kontroli nad plikami cookies może zapewniać również dodatkowe oprogramowanie, w szczególności pakiety antywirusowe itp.

Ponadto w Internecie dostępne są narzędzia pozwalające na kontrolę nad niektórymi rodzajami plików cookies, w szczególności na zbiorowe zarządzanie ustawieniami reklamy behawioralnej.

Dajemy Ci również możliwość kontroli nad plikami cookies bezpośrednio z poziomu naszej strony.

Zaimplementowaliśmy specjalny mechanizm do zarządzania plikami cookies, który pozwala Ci blokować te pliki cookies, których sobie nie życzysz.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na naszych stronach oraz powodować trudności w korzystaniu ze Stron, które stosują cookies.

Przykładowo, jeżeli zablokujesz pliki cookies Youtube, odtwarzacz video z naszymi filmikami na Youtube zaimplementowane na naszych Stronach mogą być dla Ciebie niedostępne.

17: W jakich celach korzystamy z plików cookies własnych?

Nasze własne, wewnętrzne pliki cookies własne wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów naszych stron, takich jak:

- zapamiętywanie zawartości koszyka przez określony czas po dodaniu do niego wybranych produktów,
- sprawdzanie, czy jesteś zalogowany i nie wymuszanie konieczności zalogowania na każdej podstronie.

W plikach cookies własnych przechowywana jest również informacja o zdefiniowanych przez Ciebie ustawieniach cookies.

18: Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?

Wykaz narzędzi, które wymagają używania cookies, oraz opis wykorzystywanych cookies znajdziesz w załączniku do niniejszej Polityki Prywatności na samym dole.

19: Czy śledzimy Twoje zachowania podejmowane w ramach strony?

Tak, korzystamy z narzędzi zewnętrznych dostawców, które wiążą się z gromadzeniem informacji na temat Twoich aktywności na naszych stronach.

Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

20: Czy kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?

Na naszej stronie nie kierujemy do Ciebie żadnych targetownych reklam.

Reklamujemy się jednak w serwisach Meta (były Facebook), Google i tam możemy kierować do Ciebie reklamy targetowane, czyli skierowane do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, praca, działania podejmowane uprzednio w ramach naszych stron.

Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

21: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?

Odpowiedź na to pytanie znajduje się w wielu miejscach niniejszej Polityki Prywatności przy okazji opisywania poszczególnych narzędzi, reklamy behawioralnej, zgody na cookies itp.

Niemniej jednak, dla Twojej wygody zebraliśmy jeszcze raz te informacje w jednym miejscu. Poniżej znajdziesz listę możliwości zarządzania swoją prywatnością:

- ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej;
- wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. Ghostery;
- dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies;
- tryb incognito w przeglądarce internetowej;
- ustawienia reklamy behawioralnej, np. youronlinechoices.com;
- mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu naszej strony ([cookie_settings]);
- Google Analytics Opt-out;
- Google Ads Settings;
- Facebook Ads Settings;

22: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?

Jak widzisz, tematyka przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookies i zarządzania ogólnie pojętą prywatnością jest dość skomplikowana. Dołożyliśmy wszelkich starań, by niniejszy dokument dostarczył Ci jak najdalej idącej wiedzy w ważnych dla Ciebie kwestiach.

Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, chcesz dowiedzieć się więcej lub po prostu porozmawiać o Twojej prywatności, napisz do nas na adres kkarczynski@etrapez.pl.

23: Czy ta Polityka Prywatności może podlegać zmianom?

Tak, możemy modyfikować tę Politykę Prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne oraz zmiany przepisów prawa.

Jeżeli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem, o każdej zmianie Polityki prywatności otrzymasz wiadomość. Zmiany Polityki prywatności zaczynają obowiązywać najwcześniej po 7 dniach.

Wszystkie archiwalne wersje Polityki prywatności podlinkowane są poniżej.

Zmiany:

18.01.2017 Dodałem informacje o opcjonalnym wpisywaniu się na listę adresową podczas składania zamówienia.

24.05.2018 Edytowałem informacje w związku z unijnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

11.05.2020 Dodałem Pixel Facebooka na stronę i odpowiednie informacje z nim związane.

22.01.2021 Zmieniłem całkowicie Politykę Prywatności & Cookies.

22.02.2021 Dodałem informacje dotyczące Google Ads

16.03.2021 Dodałem informacje dotyczące widgetów Wolfram|Alpha

21.05.2021 Dodałem informacje dotyczące operatorów bramek płatności

23.06.2021 Dodałem firmę Microsoft jako przechowującą kopie zapasowe w usłudze OneDrive

17.03.2022 Usunąłem informacje dotyczące Google Analytics, dodałem informacje dotyczące Google Tag Manager i Google Optimize.

29.12.2022 Zmieniłem gruntownie całą Politykę Prywatności & Cookies.

26.01.2023 Dodałem informacje o podawaniu imienia i nazwiska przy wystawianiu opinii / komentarza, możliwości zmiany / usunięcia opinii / komentarza, a także o wykorzystywaniu Informacji Anonimowych, takich jak np. mapy ciepła i śledzenie ruchów myszką.

11.04.2025 Dodałem paragrafy dotyczące Chata GPT.

30.01.2026 Zmiana adresu firmy

07.02.2026 Rezygnacja z jednego z Odbiorców danych osobowych

20.02.2026 Zmiany w liście Odbiorców danych osobowych